

# ACQUISTO SICURO

QUANDO VUOI DI PIÙ 

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

### **- Contratto di Assistenza per prodotto di tipo: PED 3 ANNI DI TRANQUILLITA'**

#### **1 - Decorrenza e durata del servizio.**

L'operatività del Contratto di Assistenza avrà inizio dalla data di vendita riportata sul contratto di Assistenza o sullo scontrino / fattura di acquisto. Si ricorda che nei primi 24 (ventiquattro) mesi dalla data dello scontrino di acquisto (oppure 12 mesi, se si è acquistato con fattura) il Titolare ha comunque il diritto alla Garanzia del Produttore, che prevede tra l'altro, la riparazione gratuita o la sostituzione del Prodotto non conforme al contratto (Art. 130 del Codice del Consumo). Altresì il Titolare, durante tale periodo, può scegliere se avvalersi della sola garanzia del Produttore oppure usufruire del Contratto di Assistenza facendo così decadere la garanzia del produttore con la sostituzione del prodotto. Il Contratto di Assistenza, opererà unicamente a favore del Prodotto debitamente identificato sul Contratto di Assistenza e sullo scontrino fiscale o fattura, anche nel caso in cui sullo stesso scontrino o fattura siano indicati più Prodotti. In fase di apertura pratica il Titolare dovrà esibire lo scontrino fiscale o la fattura unitamente alla copia del Contratto di Assistenza con l'identificazione del Prodotto. In ogni caso, tutte le informazioni necessarie ai fini della gestione della riparazione, compresa la copia dello scontrino o fattura di acquisto, dovranno essere fornite dal Titolare entro la data di scadenza del contratto.

#### **2 – Obbligazioni assunte dalla ditta Cascino Angelo & C. S.N.C. sul singolo “Contratto di Assistenza”.**

La ditta Cascino Angelo & C. S.N.C. si impegna a sostituire un'unica volta, a partire dalla data di sottoscrizione del Servizio e per tutta la sua durata, il prodotto acquistato con uno nuovo del medesimo modello o con un articolo di pari caratteristiche. L'obbligazione massima che la ditta Cascino Angelo & C. S.N.C. si impegna a sostenere per la sostituzione equivale all'intero importo del “Valore del prodotto” riportato sul Contratto di Assistenza e sullo scontrino fiscale o fattura fino al termine del 6° (sesto) mese; a partire dal 7° (settimo) mese e fino al 12° (dodicesimo) mese o sua frazione tenendo conto della svalutazione del 20%, con l'aggiunta di un ulteriore 20% durante il secondo anno o sua frazione più un ulteriore 10% per il terzo anno o sua frazione (sempre conteggiando il tempo dalla data di acquisto). Nel caso in cui non fosse possibile eseguire la sostituzione del prodotto danneggiato con uno nuovo del medesimo modello o con un articolo di pari caratteristiche, la ditta Cascino Angelo & C. S.N.C. procederà all'emissione di un buono di acquisto a favore del Titolare, il cui importo sarà calcolato con le medesime condizioni descritte sopra.

#### **3 – Delimitazione del Servizio.**

Il servizio fornito dalla ditta Cascino Angelo & C. S.N.C. a favore del Titolare che ha attivato e sottoscritto il presente Contratto di Assistenza è limitato alla sostituzione del prodotto in caso di guasti o di malfunzionamenti riconducibili a difetti di fabbricazione, secondo i termini e le modalità indicate nel presente Regolamento anche durante i primi 12/24 mesi di garanzia del produttore come descritto nel punto 1). Il presente contratto opera esclusivamente a favore dei prodotti che si presentino all'atto della richiesta di sostituzione conformi al prodotto acquistato e che non siano stati oggetto di riparazione in centri non autorizzati dal produttore e/o presentino parti sostituite con componenti non originali. In ogni caso, e qualsiasi sia la causa, non possono essere oggetto di sostituzione ai sensi del presente Contratto tutti quei guasti o malfunzionamenti che siano espressamente esclusi dal Certificato di Garanzia Convenzionale rilasciato dalla casa costruttrice. Alla scadenza della Garanzia del Produttore, il Contratto di Assistenza opererà a prosecuzione della stessa in caso di guasto o malfunzionamento riconducibile a difetto di fabbricazione alle medesime condizioni. Il Titolare in caso di guasto o di malfunzionamento del Prodotto, al fine di ottenere il servizio previsto dal Contratto di Assistenza, dovrà prendere contatto con il Punto Vendita in cui ha acquistato il Prodotto ed attivato il suddetto Contratto. Il Prodotto dovrà essere consegnato nell'imballo originale corredato degli accessori presenti nella confezione al momento dell'acquisto. Nel caso in cui l'imballo originale non sia più reperibile, il Prodotto dovrà essere consegnato con un adeguato imballo, idoneo a proteggerlo da urti durante le fasi di trasporto. Non appena ultimate le verifiche riguardanti l'identificazione del Prodotto ed il periodo di operatività del Contratto di Assistenza, in funzione della scelta del Titolare, se le cause che hanno determinato il guasto o il malfunzionamento non sono espressamente escluse dalla Garanzia Convenzionale e dal Contratto di Assistenza, il Punto Vendita procederà ad effettuare la sostituzione. Nel caso in cui il Titolare del Contratto di Assistenza non abbia rispettato le procedure da adottare nei casi di guasto o di malfunzionamento del Prodotto ed abbia commissionato direttamente la riparazione ad un Centro di Assistenza non convenzionato con la ditta Cascino Angelo & C. S.N.C., la stessa non sarà in alcun caso obbligata ad un rimborso mezzo buono acquisto o ad una sostituzione del bene nei confronti del Titolare. Nel caso in cui non fosse possibile eseguire la sostituzione e/o la stessa risultasse antieconomica, a insindacabile giudizio della ditta Cascino Angelo & C. S.N.C., verrà emesso un buono di acquisto a favore del Titolare, il tutto entro i limiti e secondo le condizioni indicate al precedente punto 2). Il buono d'acquisto sarà valido presso i soli punti vendita della Cascino Angelo & C. S.N.C.. Il buono di acquisto, pena la sua nullità e decadenza, dovrà essere utilizzato per l'acquisto di un nuovo prodotto di qualsiasi genere entro 120 (centroventi) giorni a decorrere dalla data di emissione. Alla data di rilascio del Buono d'Acquisto o della sostituzione del Prodotto, il Contratto di Assistenza non avrà più validità. Con la consegna del Buono d'Acquisto al Titolare, si perfeziona a tutti gli effetti il passaggio di proprietà del Prodotto identificato in capo alla ditta Cascino Angelo & C. S.N.C., la quale provvederà al suo stoccaggio ed al successivo smaltimento o riciclaggio.

#### **4– Inapplicabilità del Contratto di Assistenza.**

Il servizio fornito dalla ditta Cascino Angelo & C. S.N.C. a favore del singolo Titolare in possesso del Contratto di Assistenza, opera per i guasti e per i malfunzionamenti durante e a prosecuzione della garanzia già fornita dalle case costruttrici, fatte salve le seguenti delimitazioni: **a.** tipologie di Prodotto diverse da quelle prevista dal presente Contratto di Assistenza; **b.** danni causati con dolo, colpa grave o uso anormale del Prodotto da parte del Titolare; **c.** componenti o accessori che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o alimentazione (es. batterie, filtri); **d.** danni di natura estetica che non compromettono il funzionamento.

**Luogo e data**

**Firma per accettazione**