

# ACQUISTO SICURO

QUANDO VUOI DI PIÙ 

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

### Contratto di Assistenza Crash: TELEFONIA / TABLET 12 MESI DI TRANQUILLITA'

#### 1 - Decorrenza e durata del Servizio.

L'operatività del Contratto di Assistenza Crash è limitata alla riparazione del Prodotto acquistato e avrà inizio dalla data di vendita riportata sul contratto di Assistenza Crash o sullo scontrino / fattura di acquisto. In nessun caso il presente Contratto, si estenderà oltre il 12<sup>o</sup> (dodicesimo) mese dalla data di acquisto del Prodotto. Si ricorda che per i guasti, difetti e/o per il mancato funzionamento del Prodotto verificatisi nei primi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto, il Titolare ha diritto alla Garanzia del Produttore, che prevede tra l'altro, la riparazione gratuita o la sostituzione del Prodotto non conforme al contratto (Art. 135 del Codice del Consumo). Altresì il Titolare, durante tale periodo, può scegliere se avvalersi della sola garanzia del Produttore oppure usufruire del presente Contratto di Assistenza. In fase di apertura pratica il Titolare dovrà esibire lo scontrino fiscale o la fattura riportante l'IMEI del prodotto, unitamente alla copia del Contratto di Assistenza Crash con l'identificazione del Prodotto. In ogni caso, tutte le informazioni necessarie ai fini della gestione della sostituzione, compresa la copia dello scontrino o fattura di acquisto, dovranno essere fornite dal Titolare entro la data di scadenza del contratto.

#### 2 – Obbligazioni assunte dalla ditta Cascino Angelo & C. S.R.L. sul singolo “Contratto di Assistenza Crash”.

La ditta Cascino Angelo & C. S.R.L. si impegna a riparare un'unica volta il prodotto acquistato durante l'arco dei primi 12 mesi dalla data di acquisto riportata sul contratto di Assistenza Crash: tale riparazione causerà l'automatica estinzione del Servizio. La ditta Cascino Angelo & C. S.R.L. si avvarrà di un supporto esterno certificato per la riparazione dei prodotti che verranno spediti presso il centro assistenza fiduciario.

#### 3 – Delimitazione del Servizio.

Il servizio fornito dalla ditta Cascino Angelo & C. S.R.L. a favore del Titolare che ha attivato e sottoscritto il contratto di Assistenza Crash è limitato alla riparazione del prodotto in caso di danni accidentali causati dal Titolare, secondo i termini e le modalità indicate nel presente Regolamento. Il presente contratto opera esclusivamente a favore dei prodotti che si presentino, all'atto della richiesta di assistenza, conformi al prodotto acquistato e che non siano stati oggetto di riparazione in centri non autorizzati dal produttore e/o presentino parti sostituite con componenti non originali. In ogni caso, e qualsiasi sia la causa, non possono essere oggetto di riparazione o sostituzione ai sensi del presente Contratto tutti quei guasti o malfunzionamenti che siano espressamente esclusi dal Certificato di Garanzia Convenzionale rilasciato dalla casa costruttrice. Il Titolare in caso di danno accidentale del Prodotto, al fine di ottenere il servizio previsto dal Contratto di Assistenza Crash, dovrà prendere contatto con il Punto Vendita in cui ha acquistato il Prodotto ed attivato il suddetto Contratto. L'identificazione del prodotto oggetto del presente Contratto di Assistenza, potrà avvenire solo ed esclusivamente tramite la lettura del codice IMEI riportato sul Prodotto. Qualora l'identificazione non risulti possibile non si potrà procedere con la sostituzione prevista. Il Punto Vendita, non appena ultimate le dovute verifiche, anche sul periodo di operatività del Contratto di Assistenza Crash e dopo aver accertato le cause del guasto, procederà con l'apertura della pratica per la riparazione del Prodotto che verrà inviato presso un centro assistenza fiduciario. Con l'accettazione del presente accordo si ritiene la ditta Cascino Angelo & C. S.R.L. esente da ogni responsabilità per l'eventuale perdita di dati contenuti nell'apparato durante la fruizione del servizio. Prima dell'invio in assistenza, il Titolare è tenuto ad effettuare il backup dei dati e dei programmi. Nel caso in cui non fosse possibile eseguire la sostituzione del prodotto acquistato, a insindacabile giudizio della ditta Cascino Angelo & C. S.R.L., si procederà con l'emissione di un buono di acquisto a favore del Titolare, il cui importo sarà pari al valore del prezzo di acquisto del Prodotto danneggiato (con arrotondamento all'euro inferiore), con svalutazione immediata del 30%. Il buono d'acquisto sarà valido presso i soli punti vendita della Cascino Angelo & C. S.R.L. per l'acquisto di un nuovo prodotto di qualsiasi genere entro 120 (centoventi) giorni a decorrere dalla data di emissione. Alla data di rilascio del Buono d'Acquisto o della riparazione del Prodotto, il Contratto di Assistenza Crash si estinguerà. Con la consegna del Buono d'Acquisto al Titolare o della sostituzione del Prodotto si perfeziona a tutti gli effetti il passaggio di proprietà del Prodotto identificato in capo alla ditta Cascino Angelo & C. S.R.L., la quale provvederà al suo stoccaggio ed al successivo smaltimento o riciclaggio.

#### 4– Inapplicabilità del Contratto di Assistenza.

Il servizio fornito dalla ditta Cascino Angelo & C. S.R.L. a favore del singolo Titolare in possesso del Contratto di Assistenza Crash, opera sui danni accidentali causati sul dispositivo appartenente al titolare fatte salve le seguenti delimitazioni: **a.** tipologie di Prodotto diverse da quelle previste dal presente Contratto di Assistenza Crash; **b.** danni causati con dolo, colpa grave o uso anomalo del Prodotto da parte del Titolare; **c.** ossidazione; **d.** furto del prodotto acquistato; **e.** resta in ogni caso esclusa a prescindere dalla causa di danno la riparazione e/o sostituzione del Prodotto soggetto a una campagna di richiamo del produttore e/o del distributore originata da difetti dichiarati o epidemici.

**Luogo e data**

**Firma per accettazione**

---

---